

Allgemeine Bedingungen und Auftragsverarbeitungsvertrag
Rhodium24 - Quotation Factory V7
April 2022

Artikel 1 Anwendungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1. Diese Nutzungsbedingungen finden auf die Nutzung des Services Anwendung.

1.2. In diesen Nutzungsbedingungen haben die nachfolgenden, immer mit großem Anfangsbuchstaben geschrieben und sowohl im Singular als auch im Plural verwendeten Begriffe die nachfolgend genannte Bedeutung:

a. Abonnement:

bedeutet das Abonnement für die Nutzung des Services auf unbestimmte Dauer; der Nutzer kann eine Anzahl von im Service beinhalteten Funktionen wählen;

b. Punkt:

bedeutet einen Artikel dieser Nutzungsbedingungen;

c. Shift:

bedeutet die von Quotation Factory im Rahmen des Vertrages online zur Verfügung gestellte Cloud-Software (Software-as-a-Service), mit der der Nutzer u.a. Angebotskalkulationen erstellen kann und mittels derer er einen Dateiordner zur Weiterverarbeitung in der Produktion erhält;

d. Nutzer:

bedeutet die natürliche oder juristische Person, die den Vertrag mit Quotation Factory abschließt, wie im Registrierungsformular oder im Angebot beschrieben;

e. Nutzungsbedingungen:

bedeutet diese Nutzungsbedingungen, die unter <https://www.quotationfactory.com/de/allgemeinebedingungen/> zum Herunterladen und Ausdrucken zur Verfügung stehen;

f. Rechte an geistigem Eigentum:

bedeutet alle Rechte an geistigem Eigentum und alle damit verbundenen Rechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Datenbankrechte, Domännennamen, Handelsnamensrechte, Markenrechte, Geschmacksmusterrechte, verwandte Schutzrechte, Patentrechte, Know-how-Rechte und Rechte an Geschäftsgeheimnissen;

g. Geschäftszeiten:

bedeutet Werktags (Montag bis Freitag) in der Zeit von 8.30 bis 17.00 Uhr, mit Ausnahme der in den Niederlanden anerkannten offiziellen und gesetzlichen Feiertage;

h. Kunde:

bedeutet den Nutzer des Kunden;

i. Quotation Factory:

bedeutet die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Quotation Factory BV, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 75407353, mit Sitz in Eindhoven on the Aalsterweg 262 (5644 RK);

j. Angebot:

bedeutet ein von Quotation Factory dem Nutzer unterbreitetes Angebot, das beinhaltet, woraus der Service besteht und welche Gebühren dafür anfallen;

k. Kostenvoranschläge:

bedeutet die unter Verwendung des Services vom Nutzer auf der Grundlage der vom Nutzer gelieferten Zeichnungsdateien zu erstellenden Kalkulationen;

l. Vertrag:

bedeutet den Vertrag zwischen Quotation Factory und dem Nutzer über die Nutzung des Services, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, des Registrierungsformulars oder des Angebots (je nachdem, ob der Vertrag mittels des Registrierungsformulars oder eines Angebots abgeschlossen wurde) und des vom Nutzer ausgewählten Abonnements;

m. Parteien:

bedeutet Quotation Factory und den Nutzer;

n. Datenschutzerklärung:

bedeutet die Datenschutzerklärung von Quotation Factory, die unter www.quotationfactory.com/Datenschutzerklärung abrufbar ist

o. Testversion:

bedeutet die Testversion des Services, die es dem Nutzer ermöglicht, eine begrenzte Anzahl von Kostenvoranschlägen kostenlos durchzuführen oder den Service für einen begrenzten Zeitraum kostenlos zu nutzen;

p. Registrierungsformular:

bedeutet das auf der Website zur Verfügung gestellte und vom Nutzer ausgefüllte und abgesendete Registrierungsformular, in dem Quotation Factory festgehalten hat, worin der Service besteht und welche Gebühren dafür anfallen;

q. Preisliste:

bedeutet die aktuellste Preisliste, abrufbar unter: <https://www.quotationfactory.com/en/subscriptions/>

r. Website:

bedeutet die Website <https://www.quotationfactory.com>

Artikel 2 Abschluss des Vertrages

2.1. Quotation Factory bietet auf der Website ein Registrierungsformular für die Nutzung des Services durch den Nutzer an.

2.2. Anstelle eines Registrierungsformulars kann Quotation Factory dem Nutzer ein Angebot unterbreiten. Ein Angebot ist für die Dauer von dreißig (30) Kalendertagen nach dem Datum des Versands durch Quotation Factory gültig, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

2.3. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Nutzer die Bestätigungs-E-Mail erhalten hat, in der Quotation Factory den Erhalt des ausgefüllten Registrierungsformulars bestätigt hat, oder, im Falle von Artikel 2.2. durch Annahme eines Angebots durch den Nutzer.

2.4. Artikel 6: 227c des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (*Burgerlijk Wetboek, BW*) findet keine Anwendung.

2.5. Der Nutzer garantiert, dass die in das Registrierungsformular eingegebenen oder in das Angebot eingetragenen Informationen vollständig, aktuell, wahrheitsgemäß und zutreffend sind. Der Nutzer wird relevante Änderungen seiner Daten, wie z.B. eine Änderung seiner Adress- und / oder Rechnungsdaten, unverzüglich gegenüber Quotation Factory bekanntgeben.

2.6. Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder nicht in diesen Nutzungsbedingungen enthaltene Bestimmungen oder Bedingungen des Nutzers sind für Quotation Factory nur dann verbindlich, wenn und soweit sie von Quotation Factory ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

Artikel 3 Abonnement

3.1. Beim Abschluss des Vertrages muss sich der Nutzer für ein Abonnement entscheiden.

3.2. Eine Änderung des Vertrages während der Laufzeit eines Abonnements ist in Absprache mit Quotation Factory sofort möglich, wenn ein im Gegensatz zum ursprünglichen Abonnement umfangreicheres Abonnement (neue Funktionalitäten, längere Laufzeit oder mehrere Unternehmen) abgeschlossen wird. Eine Änderung oder Annullierung dieser Änderung(en) ist nur in Absprache mit Quotation Factory mit Wirkung ab der folgenden Abonnementperiode möglich, unbeschadet der jeweiligen Zahlungsverpflichtungen gemäß

Artikel 7.

3.3. Eine Änderung des Vertrages während der Laufzeit eines Abonnements ist nicht möglich, wenn ein im Gegensatz zum ursprünglichen Abonnement verringertes Abonnement (weniger Funktionen, kürzere Laufzeit oder weniger Unternehmen) abgeschlossen wird.

3.4. Eine Änderung im Sinne des vorstehenden Absatzes ist möglich, wenn ein Abonnement um denselben Zeitraum verlängert wird, für den das Abonnement abgeschlossen wurde.

3.5. Alle vorgenannten Änderungen werden ab dem Zeitpunkt wirksam, an dem Quotation Factory die Änderung per E-Mail bestätigt hat oder ab dem in einer solchen E-Mail angegebenen Datum. Quotation Factory kann weitere Bedingungen für die Annahme der Änderung festlegen.

3.6. Der Nutzer ist für die Auswahl eines geeigneten Abonnements verantwortlich. Der Nutzer muss selbst herausfinden, welche Funktionen und welches Abonnement für ihn am besten geeignet sind. Quotation Factory B.V. oder ihr (einer ihrer) Wiederverkäufer handelt nur in beratender Funktion. Aus diesen Empfehlungen können keinerlei Rechte abgeleitet werden.

Artikel 4 Durchführung des Vertrages

4.1. Quotation Factory stellt dem Nutzer unter den aufschiebenden und auflösenden Bedingungen des Vertrages den im Vertrag und auf der Website beschriebenen Service zur Nutzung gemäß den Bedingungen dieses Vertrages zur Verfügung.

4.2. Die Verpflichtung von Quotation Factory, den Service zur Verfügung zu stellen, erstreckt sich ausschließlich auf den Objektcode der Software zur Nutzung als Teil des Service, und ausdrücklich nicht auf den Quellcode der Software. Der Quellcode der Software und die dazugehörige technische Dokumentation werden dem Nutzer nicht zur Verfügung gestellt.

4.3. Der von Quotation Factory erbrachte Service wird nach bestem Wissen und Gewissen geleistet. Der Nutzer akzeptiert, dass der Service nur diejenigen Funktionalitäten und sonstigen Merkmale enthält, wie sie zum Zeitpunkt der Nutzung des Services vorhanden sind („as is“ bzw. „in der vorliegenden Form“). Quotation Factory schließt ausdrückliche und stillschweigende Garantien, Zusicherungen und / oder Entschädigungen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien, Zusicherungen und / oder Entschädigungen in Bezug auf die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit, Integrität und Richtigkeit des Services explizit aus, sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders angegeben.

4.4. Bei den von Metal Heaven angegebenen Vergütungssätzen handelt es sich stets um Richtwerte und diese sind nicht bindend für Quotation Factory.

4.5. Quotation Factory kann dem Nutzer eine API zur Verfügung stellen, um den Service mit externen Systemen zu verbinden, die Quotation Factory für geeignet hält. Die Installation, die ordnungsgemäße Inbetriebnahme und der Betrieb dieser erfolgen auf Kosten und Gefahr des Nutzers.

4.6. Quotation Factory ist jederzeit berechtigt, den Service zu ändern, anzupassen, (vorübergehend) außer Betrieb zu setzen, seine Nutzung einzuschränken und/oder zu beenden, ohne für irgendwelche Schäden oder Haftungen gegenüber dem Nutzer haftbar zu sein oder zu werden. Wenn der Nutzer mit den vorgenommenen Anpassungen und/oder Änderungen nicht einverstanden ist, ist er lediglich dazu berechtigt, die Nutzung des Services einzustellen und den Vertrag unter Beachtung der Bestimmungen von Artikel 8 der Nutzungsbedingungen zu kündigen.

Artikel 5 Garantien und Verantwortlichkeiten

5.1. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Quotation Factory einen Service anbietet, der ausschließlich auf der Grundlage von Industriestandards und Materialkatalogen in Verbindung mit den vom Nutzer eingegebenen Daten arbeitet. Quotation Factory übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass die für den Service verwendeten Standards und Kataloge zu jeder Zeit aktuell und/oder vollständig sind. Die zutreffende Eingabe seiner Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers.

5.2. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass er selbst dafür verantwortlich ist und selbst herausfinden muss, wie er die Möglichkeiten des Services für seine eigene Nutzung einrichtet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die anfängliche Einrichtung, mit welchen Maschinen er arbeitet, womit diese Maschinen arbeiten, was sie können und zu welchen Tarifen, und welche Einstellungen für Kalkulationen vom Nutzer vorgenommen werden.

5.3. Der Nutzer garantiert, dass die von ihm eingegebenen Informationen vollständig, aktuell, wahrheitsgemäß und zutreffend sind und keine Rechte Dritter verletzen.

5.4. Die von Quotation Factory im Rahmen des Services zur Verfügung gestellten Tools und ähnlichen Hilfsmittel sind unverbindlich und bieten keine Erfolgsgarantie. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Quotation Factory nicht für diese Mittel (und deren Ergebnis) haftet.

5.5. Quotation Factory hat keine Kenntnis von und / oder Beteiligung an den spezifischen Ergebnissen, die dem Nutzer durch den Service zur Verfügung gestellt werden. Da Quotation Factory mit Standards arbeitet, sind die vom Service bereitgestellten Ergebnisse nicht auf den jeweiligen Nutzer zugeschnitten. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Quotation Factory nicht für das vom Service bereitgestellte Ergebnis und/oder dessen Nutzung haftet.

5.6. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Quotation Factory im Rahmen der Erbringung des Services teilweise von den Leistungen Dritter abhängig ist. Quotation Factory haftet nicht für die Leistungen Dritter.

5.7. Der Nutzer kann bei der Erbringung des Services an die Bedingungen Dritter gebunden sein. Diese Bedingungen gelten zwischen dem Nutzer und dem/den betreffenden Dritten, Quotation Factory ist hieran nicht gebunden. Der Nutzer ermächtigt hiermit Quotation Factory, die für den Service erforderlichen Vereinbarungen mit Dritten abzuschließen. Bei Quotation Factory handelt es sich nicht um eine Partei dieser Vereinbarung(en). Wenn die Bedingungen Dritter - aus welchen Gründen auch immer - nicht gelten oder zu gelten scheinen, dann gelten die Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen.

5.8. Der Nutzer ist vollumfänglich verantwortlich und haftbar für alle Handlungen, die er mit Hilfe des Services durchführt.

5.9. Der Nutzer stellt Quotation Factory von allen Ansprüchen Dritter frei, die durch seine Handlungen mit Hilfe des Services entstehen.

5.10. Der Nutzer ist für die Richtigkeit, die Verfügbarkeit und den ordnungsgemäßen Betrieb der erforderlichen (Computer-)Ausrüstung, des/der Browser(s) und der Internetverbindungen verantwortlich. Der Nutzer ist auch für deren Sicherheit verantwortlich.

Artikel 6 Testversion

6.1. Die Parteien können sich auf eine Testversion einigen. Zu diesem Zweck bietet Quotation Factory auf ihrer Website ein Registrierungsformular an, das vom Nutzer ausgefüllt und abgesendet werden kann. Quotation Factory schickt dem Nutzer per E-Mail eine Empfangsbestätigung des Registrierungsformulars.

6.2. Haben sich die Parteien auf eine Testversion geeinigt, ist der Nutzer dazu berechtigt, den Service für einen begrenzten Zeitraum zu nutzen oder eine begrenzte Anzahl von Kostenvoranschlägen durchzuführen, ohne an eine Zahlungsverpflichtung gebunden zu sein. Dieser Zeitraum beginnt zu demjenigen Zeitpunkt, in dem Quotation Factory die Anfrage bearbeitet und die Nutzung der Testversion per E-Mail bestätigt hat. Die Testversion endet automatisch nach dem vereinbarten Zeitraum oder mit der erreichten Anzahl der vereinbarten Kostenvoranschläge. Nach Ablauf dieses Zeitraums hat der Nutzer keinen Zugang mehr zum Service.

6.3. Quotation Factory behält sich das Recht vor, die Testversion jederzeit zu entfernen, auszusetzen oder zu verlängern.

6.4. Quotation Factory kann in keiner Weise für die Nutzung der Testversion haftbar gemacht werden.

6.5. Die Nutzungsbedingungen gelten für den Nutzer und die Nutzung der Testversion, wie sie für den Nutzer und die Nutzung des Services gelten, unter Berücksichtigung der Bestimmungen des vorliegenden Artikels.

6.6. Wenn der Nutzer den Service weiterhin nutzen möchte, muss er einen Vertrag mit Quotation Factory abschließen.

Artikel 7 Zahlung und Preisgestaltung

7.1. Für die Nutzung des Services wird eine Gebühr erhoben. Die Vergütung für ein Abonnement muss immer innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum in voller Höhe bezahlt werden.

7.2. Eine „Fair-Use-Politik“ von durchschnittlich 10.000 Angebotszeilen pro Monat. Wird diese für einen Zeitraum von 3 Monaten strukturell überschritten, legen die Parteien gemeinsam eine zusätzliche angemessene Vergütung fest.

7.3. Quotation Factory ist für die zutreffende Registrierung und Meldung der Anzahl der bearbeiteten Teile durch den (Kunden des) Nutzer verantwortlich.

7.4. Die Höhe der Vergütung wird auf Grundlage der Liste der Abonnementpreise festgelegt, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

7.5. Alle in der Tariffliste genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) und andere Abgaben, die von der Regierung erhoben werden oder erhoben werden sollen, und sind in Euro angegeben.

7.6. Quotation Factory kann alle in der Preisliste genannten Preise ändern. Preisänderungen gelten nicht für bereits erworbene Services und treten mit der neuen Laufzeit des gewählten Abonnements in Kraft.

7.7. Die Zahlung durch den Nutzer hat durch Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf das von Quotation Factory mitgeteilte Bankkonto oder im Wege der Online-Zahlung über entsprechende Dienste Dritter zu erfolgen. Bei dieser Zahlungsfrist handelt es sich um eine starre Frist [*strict deadline*]. Quotation Factory kann eine Autorisierung des Nutzers verlangen, die dieser bestätigen muss.

7.8. Kommt der Nutzer seiner/seinen Zahlungsverpflichtung(en) nicht rechtzeitig nach, so ist er, nachdem Quotation Factory ihn auf den Zahlungsverzug hingewiesen und ihm eine Frist von 14 Tagen eingeräumt hat, seinen Zahlungsverpflichtungen noch nachzukommen und somit seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen. Versäumnis der Erledigung, bei Nichtzahlung innerhalb dieser 14-tägigen Frist die gesetzlichen Zinsen auf den geschuldeten Betrag zu bezahlen. In diesem Fall ist Quotation Factory berechtigt, alle dadurch entstandenen und noch entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, darunter ausdrücklich alle außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten und alle tatsächlich entstandenen gerichtlichen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtsanwaltskosten. Die außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten werden gemäß dem gesetzlichen Erlass über den Ausgleich außergerichtlicher Inkassokosten (*Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, BIK*) berechnet, es sei denn, die tatsächlich entstandenen außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten sind höher. Im letzteren Fall werden dem Nutzer die tatsächlich entstandenen außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten in Rechnung gestellt.

7.9. Im Falle einer Liquidation, eines (Antrags auf) Zahlungsaufschub(s) oder eines Konkurses [*bankruptcy*], einer Umschuldung oder eines anderen Umstands, aufgrund dessen der Nutzer nicht mehr frei über sein Vermögen verfügen kann, steht es Quotation Factory frei, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass sich daraus irgendeine Verpflichtung für Quotation Factory ergibt, wie z. B. die Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz. Die Forderungen von Quotation Factory gegenüber dem Nutzer sind in diesen Fällen sofort fällig.

7.10. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Verrechnung oder Aussetzung von Zahlungen oder fälligen Beträgen, aus welchem Grund auch immer.

Artikel 8 Laufzeit und Kündigung

8.1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und tritt sofort nach Unterzeichnung in Kraft, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

8.2. Die Kündigung erfolgt schriftlich mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten bei einem Abonnement mit vierteljährlicher oder jährlicher Zahlung und mit einer Kündigungsfrist von einem Monat bei einem Abonnement mit monatlicher Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

8.3. Die Parteien sind zur Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn die andere Partei ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft verletzt und diese Partei nach Erhalt einer ordnungsgemäßen und möglichst detaillierten schriftlichen Inverzugsetzung, in der eine angemessene Frist zur Behebung des Vertrages gesetzt wird. Mangel, zurechenbare Versäumnisse werden weiterhin nicht beachtet.

8.4. Die von Quotation Factory für die Auflösung erbrachten Services und die damit verbundene(n) Zahlungsverpflichtung(en) des Nutzers werden im Falle der Auflösung nicht aufgehoben.

8.5. Rechnungen, die von Quotation Factory bereits vor der Stornierung oder Auflösung im Zusammenhang

mit dem, was im Rahmen des Vertrags bereits (teilweise) ausgeführt oder geliefert wurde, an den Nutzer geschickt wurden, müssen vom Nutzer bezahlt werden. Diese Rechnungsbeträge sind zum Zeitpunkt der Kündigung des Vertrages sofort fällig und zahlbar.

Artikel 9 Rechte an Geistigem Eigentum

9.1. Für die Nutzung des Service stellt Quotation Factory dem Nutzer eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht verpfändbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung ausschließlich für eigene Geschäftszwecke zur Verfügung.

9.2. Alle Rechte an Geistigem Eigentum in Bezug auf den Service liegen bei Quotation Factory und/oder ihren Lizenzgebern.

9.3. Der Nutzer erhält nur die Nutzungsrechte und Befugnisse, die ihm ausweislich des Vertrages oder von Gesetzes wegen zustehen.

9.4. Dem Nutzer ist es ausdrücklich nicht gestattet, den Service (oder Teile davon) zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu verkaufen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen oder dadurch eine andere rechtswidrige Handlung zu begehen oder ihn für direkte oder indirekte kommerzielle Zwecke oder für andere als die in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zwecke zu nutzen, es sei denn, Quotation Factory oder der jeweilige Berechtigte hat hierzu die Erlaubnis erteilt oder nach zwingendem niederländischen Recht ist diese Nutzung gestattet.

9.5. Quotation Factory ist berechtigt, (sichtbare oder nicht sichtbare) technische Maßnahmen zum Schutz von Materialien oder anderen Werken zu ergreifen. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, diese Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen oder zu entfernen.

9.6. Informationen, die der Nutzer über den Service speichert oder verarbeitet, sind und bleiben Eigentum des Nutzers (oder seiner Kunden). Der Nutzer erteilt Quotation Factory die Einwilligung dazu, die Informationen zum Zweck der Erleichterung des Services zu verwenden.

9.7. Der Nutzer garantiert, dass er bei der Nutzung des Services nicht gegen die Rechte Dritter am Geistigen Eigentum verstößt. Der Nutzer stellt Quotation Factory von allen Ansprüchen und sonstigen Forderungen Dritter frei, die auf (einer) Verletzung(en) von Rechten des Geistigen Eigentums beruhen.

9.8. Der Nutzer erteilt Quotation Factory die ausdrückliche Einwilligung dazu, seinen Handelsnamen, sein Logo und möglicherweise seine Marke für Werbezwecke zu verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung auf der Website.

Artikel 10 Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

10.1. Wenn bei der Durchführung des Vertrages durch Quotation Factory personenbezogene Daten von oder im Namen des Kunden und/oder des Nutzers verarbeitet werden, gelten die Bestimmungen dieses Artikels. Die Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit diesem AVV und den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

10.2. Die in diesem AVV verwendeten Begriffe mit großgeschriebenen Anfangsbuchstaben, die sowohl im Singular als auch im Plural verwendet werden, haben die Bedeutung, die ihnen in Artikel 1 der Nutzungsbedingungen oder Artikel 4 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (im Folgenden: die „DSGVO“) zugewiesen wird.

10.3. Für die in Absatz 1 genannte Verarbeitung wird der Nutzer und/oder Kunde als Verantwortlicher und Quotation Factory als Auftragsverarbeiter bezeichnet. Wenn der Kunde (Mit-)Verantwortlicher ist, garantiert der Nutzer die Einhaltung der Vereinbarungen in diesem AVV durch den Kunden, als ob der Nutzer der alleinige Verantwortliche wäre. Quotation Factory ist weiterhin der Datenverantwortliche für seine eigene Verarbeitung Personenbezogener Daten.

10.4 Quotation Factory wird alle Verpflichtungen einhalten, die sich aus den geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der DSGVO, oder aus verbindlichen Verhaltenskodizes ergeben, die Regeln zum Schutz Personenbezogener Daten enthalten.

10.5. Sämtliche sich aus diesem Artikel ergebende Verpflichtungen von Quotation Factory gelten auch für

diejenigen, die Personenbezogene Daten im Auftrag oder im Dienste von Quotation Factory verarbeiten.

10.6. Quotation Factory verpflichtet sich, Personenbezogene Daten im Auftrag des Nutzers gemäß den in diesem Artikel genannten Bedingungen zu verarbeiten.

10.7. Erteilt der Nutzer einen neuen Auftrag an Quotation Factory und verarbeitet Quotation Factory im Rahmen dieses Auftrags Personenbezogene Daten, so gilt dieser AVV ebenfalls.

10.8. Der Nutzer trägt u.a. die Verantwortung und ist somit voll haftbar für (den angegebenen Zweck der) (die) Verarbeitung, die Verwendung und den Inhalt der Personenbezogenen Daten, die Bereitstellung an Quotation Factory und an Dritte, die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten, die Art der Verarbeitung und die dafür verwendeten Mittel. Der Nutzer garantiert, dass er personenbezogene Daten in dem und mit Hilfe des Services nur rechtmäßig verarbeitet. Der Nutzer garantiert, dass der Inhalt, die Verwendung und der Auftrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten nicht rechtswidrig sind und keine Rechte Dritter verletzen. Der Nutzer stellt Quotation Factory von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der Nichteinhaltung der vorgenannten Garantie durch den Nutzer ergeben.

10.9 Der Nutzer informiert Quotation Factory schriftlich über die Zwecke der Verarbeitung, die Art der Personenbezogenen Daten, die Dauer der Verarbeitung, die Personenkategorien, die Zugriffsebenen, die betroffenen Personen und die Art der Verarbeitung.

10.10. Quotation Factory verarbeitet Personenbezogene Daten nur zum Nutzen und im Auftrag des Nutzers und in Übereinstimmung mit spezifischen Weisungen für die Verarbeitung. Quotation Factory wird unter keinen Umständen Personenbezogene Daten für eigene oder andere Zwecke verarbeiten.

10.11. Quotation Factory informiert den Nutzer unverzüglich, unverzüglich, falls sie der Auffassung ist, dass eine Weisung des Nutzers gegen geltende Gesetze und Vorschriften, einschließlich der DSGVO, oder verbindliche Verhaltenskodizes verstoßen, die Regeln zum Schutz Personenbezogener Daten enthalten, verstößt.

10.12. Quotation Factory wird den Nutzer auf dessen erstes Ersuchen hin über die Maßnahmen informieren, die sie im Hinblick auf ihre Verpflichtungen im Rahmen dieses AVV ergriffen hat.

10.13. Quotation Factory führt ein Verzeichnis sämtlicher Verarbeitungstätigkeiten, die sie im Rahmen dieses Auftragsverarbeitungsvertrages für den Nutzer durchführt, in Übereinstimmung mit Artikel 30 DSGVO. Auf Antrag wird der Nutzer Quotation Factory den Zugang zu diesen Daten ermöglichen.

10.14. Quotation Factory wird ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Nutzers keine Personenbezogenen Daten in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, bereitstellen, zugänglich machen oder weitergeben, wenn dieses Land kein angemessenes Schutzniveau in Bezug auf Personenbezogene Daten bietet.

10.15. Quotation Factory ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um ein risikoadäquates Sicherheitsniveau zu gewährleisten, um Personenbezogene Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung, unbeabsichtigter Schädigung oder unbefugter Weitergabe oder Zugang zu übermittelten, gespeicherten oder anderweitig verarbeitete Personenbezogene Daten zu schützen.

10.16. Quotation Factory garantiert nicht, dass die Sicherheit unter allen Umständen wirksam ist. Quotation Factory wird sich bemühen, ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das angesichts des Stands der Technik, der Sensibilität der Personenbezogenen Daten und der mit der Durchführung der Sicherheitsmaßnahmen verbundenen Kosten nicht unangemessen ist.

10.17. Der Nutzer wird Quotation Factory Personenbezogene Daten nur dann zur Verarbeitung zur Verfügung stellen, wenn er sichergestellt hat, dass die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden. Der Nutzer ist für die Einhaltung der von den Parteien vereinbarten Maßnahmen verantwortlich.

10.18. Quotation Factory ist berechtigt, im Rahmen einer Verarbeitung auf der Grundlage dieses Auftragsverarbeitungsvertrages Dritte (Unterauftragsverarbeiter) für Analysezwecke einzusetzen, sofern diese dem Nutzer im Voraus mitgeteilt werden. Der Nutzer kann widersprechen, wenn die Nutzung eines bestimmten gemeldeten Dritten für ihn unannehmbar ist. In jedem Fall wird Quotation Factory sicherstellen, dass diese Dritten schriftlich mindestens die gleichen Verpflichtungen übernehmen, die Quotation Factory gemäß diesem AVV obliegen.

10.19. Quotation Factory speichert Personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen erforderlich ist. Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Personenbezogenen Daten von Quotation Factory anonymisiert oder gelöscht, es sei denn, das Gesetz schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor und es gibt eine Grundlage für die Verarbeitung.

10.20. Der Nutzer ist für die Sicherung der Personenbezogenen Daten verantwortlich, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich andere Vereinbarungen getroffen.

10.21. Auf erstes Ersuchen des Nutzers wird Quotation Factory mit den Betroffenen Personen bei der Ausübung ihrer Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 12 bis 23 DSGVO uneingeschränkt zusammenarbeiten, einschließlich des Rechts auf Auskunft, Einsichtnahme, Löschung, einschließlich des „Rechts auf Vergessenwerden“, Berichtigung, Übertragbarkeit, Widerspruch und Rechte in Bezug auf automatisierte individuelle Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling. Die Kosten, die mit den Verpflichtungen aus diesem Absatz verbunden sind, gehen zu Lasten des Nutzers gemäß den üblichen Tarifen von Quotation Factory.

10.22. Quotation Factory wird alle Anträge, die sie von Betroffenen Personen auf der Grundlage ihrer Rechte erhält, unverzüglich an den Nutzer weiterleiten.

10.23. Quotation Factory ermöglicht es dem Nutzer, die Einhaltung der Bestimmungen von Quotation Factory in Bezug auf die vertragsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten durch einen unabhängigen und zur Verschwiegenheit verpflichteten Dritten zu überprüfen. Auf erstes Ersuchen des Nutzers stellt Quotation Factory dem Nutzer ihre Einrichtungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten während eines Audits zur Verfügung, so dass der Nutzer oder ein vom Nutzer gewählter Prüfer ein Audit durchführen und einen Bericht mit allen Informationen vorlegen kann, die zur Einhaltung des AVV erforderlich sind. und / oder geltende Gesetze und Vorschriften, einschließlich der DSGVO, oder verbindliche Verhaltenskodizes nachweisen, die Regeln zum Schutz personenbezogener Daten enthalten. Das Audit des Nutzers ist zu jeder Zeit auf die Systeme von Quotation Factory beschränkt, die für die Verarbeitung verwendet werden. Der Nutzer wird die während des Audits gewonnenen Informationen geheim halten und sie nur dazu verwenden, die Einhaltung der Verpflichtungen aus diesem AVV durch Quotation Factory zu überprüfen und die Informationen oder Teile davon so schnell wie möglich zu löschen. Die Kosten, die der Nutzer und / oder Quotation Factory hierfür zu tragen haben, gehen zu Lasten des Nutzers.

10.24. Die Kosten des Audits gehen zu Lasten des Nutzers, es sei denn, die Ergebnisse des Audits zeigen, dass Quotation Factory die Bestimmungen des AVV nicht eingehalten hat und diese Nichteinhaltung nicht unwesentlich (*trivial*) ist. In diesem Fall gehen die Kosten zu Lasten von Quotation Factory.

10.25. Quotation Factory wird unverzüglich und in angemessener Weise mit dem Nutzer zusammenarbeiten, wenn dies im Zusammenhang mit der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen (auch „Datenschutz-Folgenabschätzung“ oder „DSFA“ genannt) des Nutzers oder im Rahmen der Erfüllung von Verpflichtungen gegenüber autorisierten (staatlichen) Beratungsbehörden vor der Verarbeitung erforderlich ist. Die Kosten für die vorgenannte Zusammenarbeit werden dem Nutzer gesondert in Rechnung gestellt. Der Nutzer wird diese Kosten erstatten.

10.26. Quotation Factory wird in ihren Geschäftsabläufen angemessene Verfahren einführen, die darauf abzielen, eine Verletzung der Beziehung zu Personenbezogenen Daten (auch bekannt als: Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten) zu erkennen, darauf zu reagieren und sie zu beheben. Dazu gehört in jedem Fall die Erstellung und Führung eines Vorfallverzeichnisses.

10.27. Quotation Factory benachrichtigt den Nutzer innerhalb von 48 Stunden nachdem ihr eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bekannt wurde. Quotation Factory wird mit dem Nutzer im Zusammenhang mit der Umsetzung eines Wiederherstellungsplans im Zusammenhang mit der Verletzung der Beziehung zu Personenbezogenen Daten vollständig zusammenarbeiten.

10.28. Der Nutzer bestimmt und ist verantwortlich für die Wahl, ob eine bei Quotation Factory festgestellte Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten dem Datenschutzbeauftragten und/oder den betroffenen Parteien gemeldet wird. Der Nutzer ist jederzeit dafür verantwortlich, der Aufsichtsbehörde und/oder den betroffenen Personen eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu melden.

Artikel 11 Verfügbarkeit und Wartung

11.1. Quotation Factory wird sich bemühen, den Service so lange wie möglich verfügbar zu halten.

11.2. Quotation Factory übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit des Services, es sei denn, es wurde in einem separat abgeschlossenen Service Level Agreement ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

11.3. Quotation Factory unterhält den Service aktiv. Quotation Factory hat das Recht, ihre Systeme oder Komponenten davon wegen Wartung, Änderung oder Verbesserung vorübergehend außer Betrieb zu setzen.

11.4. Quotation Factory wird alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die in Artikel 11.3 genannten so weit wie möglich außerhalb der Geschäftszeiten stattfinden. Quotation Factory wird sich bemühen, den Nutzer rechtzeitig über geplante Ausfallzeiten zu informieren.

Artikel 12 Unterstützung

12.1. Quotation Factory wird sich bemühen, dem Nutzer schnell und nach bestem Wissen über ein Tool oder eine Website über die in Artikel 17 genannten Kontaktinformationen Unterstützung zu bieten. Der Nutzer erkennt an, dass diese Unterstützung keine Erfolgsgarantie bietet.

Artikel 13 Haftung

13.1. Quotation Factory haftet nicht für Schäden, die sich aus einer unbefugten Nutzung des Services durch Dritte ergeben.

13.2. Quotation Factory übernimmt keine Haftung für Schäden, die sich aus der Bereitstellung des Services oder aus rechtswidrigen Handlungen oder anderweitig ergeben.

13.3. Sollte Quotation Factory trotz des Vorstehenden gegenüber dem Nutzer für einen Schaden haften - aus welchem Grund auch immer - so haftet Quotation Factory nur für den unmittelbaren Schaden [*direct damage*], den der Nutzer infolge eines Mangels und/oder einer rechtswidrigen Handlung, die Quotation Factory zuzuschreiben ist, erlitten hat, und zwar bis zu einem Höchstbetrag der Zahlungen, die Quotation Factory vom Nutzer erhalten hat und die im Rahmen des laufenden Abonnements geleistet wurden. Die Gesamthaftung gegenüber dem Nutzer beträgt niemals mehr als 7.500 EUR (siebentausendfünfhundert Euro).

13.4. Unter direktem Schaden ist ausschließlich folgendes zu verstehen:

- i. Sachschäden an Eigentum;
- ii. angemessene [*reasonable*] Kosten, die zur Verhinderung oder Begrenzung des unmittelbaren Schadens, der infolge des die Haftung begründenden Ereignisses zu erwarten ist, entstanden sind; und
- iii. angemessene Kosten für die Ermittlung der Schadensursache.

13.5. Jegliche Haftung von Quotation Factory für andere als unmittelbare Schäden, wie oben beschrieben, einschließlich Folgeschäden, ist ausgeschlossen. Zu den Folgeschäden gehören Verluste, Kosten zur Vermeidung oder Feststellung von Folgeschäden, das Nichterreichen gewünschter (Geschäfts-)Ergebnisse, Verlust, Vermischung oder Beschädigung elektronischer Daten und/oder Schäden aufgrund von Verzögerungen beim Transport des Datenverkehrs.

13.6. Die in diesem Artikel enthaltene Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung bei Vorsatz und / oder grober Fahrlässigkeit [*deliberate recklessness*] durch Quotation Factory und / oder ihre Führungskräfte.

13.7. Sofern die Erfüllung durch Quotation Factory nicht dauerhaft unmöglich ist oder eine Situation im Sinne von Artikel 6:83 Buchstabe c BW vorliegt, entsteht die Haftung von Quotation Factory aufgrund eines zurechenbaren Mangels bei der Erfüllung des Vertrages nur dann, wenn der Nutzer Quotation Factory direkt schriftlich angibt, in Verzug gerät, wobei eine angemessene Frist zur Beseitigung des Mangels gesetzt wird, und Quotation Factory auch nach Ablauf dieser Frist ihren Verpflichtungen nicht nachkommt. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst vollständige und detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, damit Quotation Factory die Möglichkeit hat, angemessen zu reagieren.

13.8. Eine schuldhafte Nichterfüllung des Vertrages durch Quotation Factory liegt nicht vor bei höherer Gewalt. Höhere Gewalt liegt vor, wenn eine Partei an der Erfüllung ihrer Verpflichtung(en) durch einen Umstand gehindert wird, der weder auf ihr Verschulden noch auf ein Gesetz, einen Rechtsakt oder Verkehrsauffassungen (*social opinions*) zurückzuführen ist, die auf sie anwendbar sind. Als höhere Gewalt seitens Quotation Factory gelten neben dem, was nach Gesetz und Rechtsprechung darunter zu verstehen ist, auch Krankheit von Mitarbeitern und/oder Abwesenheit von Mitarbeitern, die für die Erbringung des Services entscheidend sind, Unterbrechungen der Stromversorgung, Streiks, Aufruhr, staatliche Maßnahmen, Feuer, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Krieg, allgemeine Transportprobleme, Versäumnisse von durch Quotation Factory beauftragten Dritten, Versäumnisse von (anderen) Dritten, die von

Quotation Factory beauftragt wurden, Versäumnisse von (anderen) Nutzern, Störungen der Internetverbindung, Hardware-Störungen, Störungen in (Telekommunikations-)Netzen und andere unvorhergesehene Umstände.

13.9. Die sich auf höhere Gewalt berufende Partei ist verpflichtet, alle Anstrengungen zu unternehmen, um sicherzustellen, dass die Situation höherer Gewalt so kurz wie möglich besteht.

13.10. Voraussetzung für das Bestehen eines Anspruchs auf Schadenersatz ist immer, dass der Nutzer den Schaden innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seinem Auftreten schriftlich bei Quotation Factory meldet.

13.11. Jegliche Schadensersatzforderung des Nutzers, die nicht spezifiziert und ausdrücklich vom Nutzer gemeldet wurde, verfällt nach Ablauf von zwölf (12) Monaten nach Entstehen der Forderung. Die Verpflichtung des Nutzers, sich zu beschweren, bleibt davon unberührt.

13.12. Der Nutzer stellt Quotation Factory von allen Ansprüchen und sonstigen Forderungen Dritter und den daraus resultierenden Schäden frei, die sich aus einem Mangel des Nutzers dieses Vertrages oder aus sonstigen Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers ergeben.

Artikel 14 Vertraulichkeit

14.1. Der Nutzer wird alle Informationen (in welcher Form auch immer), die er von Quotation Factory vor, während oder nach der Durchführung des Vertrages erhält, vertraulich behandeln und diese Informationen als Geschäftsgeheimnisse im Sinne des Gesetzes zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen behandeln. Dies gilt in jedem Fall, wenn die betreffenden Informationen als vertraulich gekennzeichnet sind oder wenn der Nutzer weiß oder

Artikel 15 Sonstige Bestimmungen

15.1. Quotation Factory ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und / oder zu ergänzen. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen sind auf der Website zu finden oder werden dem Nutzer bei der Nutzung des Services zur Kenntnis gebracht. Setzt der Nutzer die Nutzung des Services nach Änderung und/oder Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen fort, akzeptiert er damit unwiderruflich die geänderten und/oder ergänzten Nutzungsbedingungen. Wenn der Nutzer mit den geänderten und/oder ergänzten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, ist er ausschließlich darauf verwiesen, den die Nutzung des Services nicht fortzuführen.

15.2. Quotation Factory lehnt die Anwendbarkeit etwaiger Nutzungsbedingungen, Einkaufsbedingungen und / oder anderer (allgemeiner) Geschäftsbedingungen des Nutzers ausdrücklich ab.

15.3. Wenn eine oder beide Parteien von einem Dritten übernommen werden, gehen die Bestimmungen und Verpflichtungen aus dem Vertrag und diesen Nutzungsbedingungen auf diesen Dritten über, ohne dass die Zustimmung der anderen Partei erforderlich ist. Die andere Partei verpflichtet sich, bei einer erforderlichen Übertragung des Vertrages mitzuwirken.

15.4. Sollten diese Nutzungsbedingungen teilweise unwirksam sein oder werden oder teilweise unwirksam erscheinen, bleiben der Nutzer und Quotation Factory an den übrigen Teil dieser Nutzungsbedingungen gebunden. Quotation Factory wird den ungültigen oder unwirksamen Teil durch Klauseln ersetzen, die gültig und nicht unwirksam sind und deren Rechtsfolgen im Hinblick auf Inhalt und Anwendungsbereich dieser Nutzungsbedingungen denen des ungültigen und/oder unwirksamen Teils so weit wie möglich entsprechen.

Artikel 16 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

16.1. Auf diesen Vertrag und alle damit zusammenhängenden Streitigkeiten findet niederländisches Recht Anwendung.

16.2. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem vorliegenden Vertrag oder aus weiteren Verträgen, die sich daraus ergeben können, ergeben, werden nach der Schiedsgerichtsordnung des Technology Arbitration & Mediation Institute (TAMI) mit Sitz in Eindhoven (www.tami.nl) entschieden. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Eindhoven.

16.3. Artikel 16.2 berührt nicht das Recht einer Partei, eine einstweilige Verfügung zu erwirken oder Sicherungsmaßnahmen durch das zuständige Gericht des Bezirksgerichts Zeeland-West-Brabant, Standort Breda, zu treffen.

Artikel 17 Kontaktdaten

17.1. Quotation Factory ist unter den folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Quotation Factory BV
Aalsterweg 262
5644 RK Eindhoven
Niederlande
+31 (0)85 -0653266
info@quotationfactory.com
