QUOTATIONFACTORY

QUOTATION SOFTWARE IN THE CLOUD

Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst
Quotation Factory
September 2026

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities
1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst.

1.2. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt aan de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

a. Abonnement:
het abonnement op gebruik van de Dienst is voor de duur van onbepaalde tijd, waarbij Gebruiker kan kiezen voor een aantal in de Dienst inbegrepen functionaliteiten;

b. Artikel:
een artikel uit deze Gebruiksvoorwaarden;

c. Dienst:
de door Quotation Factory in het kader van de Overeenkomst online ter beschikking gestelde cloudsoftware (software-as-a-service) waarmee Gebruiker onder meer Offertecalculaties kan uitvoeren en door middel waarvan zij een bestandenmap kan ontvangen voor verdere verwerking in productie;

d. Gebruiker:
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst aangaat met Quotation Factory, zoals omschreven het Registratieformulier of een Offerte;

e. Gebruiksvoorwaarden:
deze Gebruiksvoorwaarden, beschikbaar voor download en print op www.quotationfactory.com/nl/algemene-voorwaarden

f. Intellectuele Eigendomsrechten:
alle rechten van intellectuele eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, rechten van know-how, rechten op bedrijfsgeheimen;

g. Kantooruren:
de uren van 08:30 tot 17:00 op doordeweekse dagen (maandag t/m vrijdag), met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen;

h. Klant:
de klant van Gebruiker;

i. Quotation Factory:
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Quotation Factory B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75407353, gevestigd te Baarle-Nassau aan de Keizershoek 2 (5111 HG);

j. Offerte:
een offerte die Quotation Factory aan Gebruiker heeft uitgebracht waarin is opgenomen waar de Dienst uit bestaat en welke vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn;

k. Offertecalculaties:
De calculaties die met behulp van de Dienst door Gebruiker kunnen worden uitgevoerd op basis van door haar aangeleverde tekenbestanden;

l. Overeenkomst:
de overeenkomst tussen Quotation Factory en de Gebruiker om gebruik te maken van de Dienst, waaronder mede begrepen deze Gebruiksvoorwaarden, het Registratieformulier of de Offerte (al naargelang de Overeenkomst tot stand is gekomen door middel van het Registratieformulier of een Offerte) en het door Gebruiker gekozen Abonnement;

m. Partijen:
Quotation Factory en de Gebruiker;

n. Privacyverklaring:
de privacyverklaring van Quotation Factory, welke beschikbaar is gesteld op www.quotationfactory.com/nl/privacy

o. Proefversie:
De proefversie van de Dienst die de Gebruiker in staat stelt een beperkt aantal Offertecalculaties gratis uit te voeren of gedurende een gelimiteerde periode gratis gebruik te maken van de Dienst;

p. Registratieformulier :
het Registratieformulier dat op de Website beschikbaar is gesteld en door de Gebruiker is ingevuld en verstuurd, en waarin door Quotation Factory is opgenomen waar de Dienst uit bestaat en welke vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn;

q. Tarievenlijst :
de meest actuele tarievenlijst, beschikbaar via: www.quotationfactory.com/nl/pricing

r. Website:
de website www.quotationfactory.com

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst
2.1. Quotation Factory biedt voor gebruik van de Dienst door de Gebruiker op de Website een Registratieformulier aan.

2.2. Quotation Factory kan, in plaats van een Registratieformulier, aan Gebruiker een Offerte uitbrengen. Een Offerte is geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending door Quotation Factory, tenzij anders in de Offerte is aangegeven.

2.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker de bevestigingsmail heeft ontvangen waarin Quotation Factory de ontvangst van het ingevulde Registratieformulier heeft bevestigd dan wel, in geval van art. 2.2, door acceptatie van een Offerte door Gebruiker.

2.4. Art. 6:227c Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

2.5. Gebruiker garandeert dat op het Registratieformulier ingevulde danwel in de Offerte opgenomen informatie compleet, actueel, waarheidsgetrouw en juist is. Gebruiker zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in haar adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld aan Quotation Factory doorgeven.

2.6. Bepalingen of voorwaarden van Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor Quotation Factory alleen bindend als en voor zover deze door Quotation Factory uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Abonnement
3.1. De Gebruiker dient bij het sluiten van de Overeenkomst een keuze voor een Abonnement en een betaalperiode te maken.

3.2. Wijziging van de Overeenkomst gedurende de looptijd van een Abonnement, is in overleg

met Quotation Factory per direct mogelijk in het geval van het afnemen van een groter Abonnement (nieuwe functionaliteiten, langere periode of meerdere bedrijven) dan waarvoor het oorspronkelijke Abonnement is afgesloten. Het veranderen of ongedaan maken van deze wijziging(en) is in overleg met Quotation Factory enkel met ingang van de volgende betaalperiode mogelijk, onverminderd de respectievelijke betalingsverplichtingen op grond van artikel 7.

3.3. Wijziging van de Overeenkomst gedurende de looptijd van een Abonnementsperiode is niet mogelijk in het geval van het afnemen van een kleiner Abonnement (minder functionaliteiten, kortere periode of minder bedrijven) dan waarvoor het Abonnement is afgesloten.

3.4. Een wijziging als bedoeld in het voorgaande lid is wel mogelijk indien een Abonnement wordt verlengd met eenzelfde betaalperiode als waarvoor het Abonnement was afgesloten.

3.5. Alle voornoemde wijzigingen gaan in vanaf het moment dat Quotation Factory de wijziging per e-mail heeft bevestigd of vanaf de datum zoals vermeld in die e-mail. Quotation Factory kan voor acceptatie van de wijziging nadere voorwaarden stellen.

3.6. Gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze voor een voor haar geschikt Abonnement. Gebruiker dient zelf te onderzoeken welke functionaliteit en welk abonnement het beste bij haar past. Quotation Factory B.V. of (één van) haar wederverkoper(s) treedt hierbij slechts adviserend op. Aan deze adviezen kunnen geen rechten ontleend worden.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst
4.1. Quotation Factory zal Gebruiker, onder de opschortende en ontbindende voorwaarden van de Overeenkomst, de Dienst ter beschikking stellen zoals in de Overeenkomst en op de Website is beschreven voor gebruik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

4.2. De verplichting van Quotation Factory tot terbeschikkingstelling van de Dienst strekt uitsluitend tot de objectcode van de software voor gebruik als onderdeel van de Dienst, en uitdrukkelijk niet de broncode van de software. De broncode van de software en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Gebruiker ter beschikking gesteld.

4.3. De door Quotation Factory geleverde Dienst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals zij die aantreft op de Dienst op het moment van gebruik (“as is”). Quotation Factory sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

4.4. Door Quotation Factory genoemde termijnen zijn steeds indicatietarieven en binden Quotation Factory niet.

4.5. Quotation Factory kan aan Gebruiker een API ter beschikking stellen om de Dienst te koppelen aan daarvoor door Quotation Factory geschikt bevonden externe systemen. De installatie, de correcte ingebruikname en de werking hiervan is voor rekening en risico van de Gebruiker.

4.6. Quotation Factory is te allen tijde gerechtigd de Dienst te wijzigen, aan te passen, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan te beperken, en/of te beëindigen, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te zijn of worden jegens Gebruiker. Indien Gebruiker zich niet kan vinden in de doorgevoerde aanpassingen en/of wijzigingen, is haar enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5 Garanties en verantwoordelijkheden
5.1. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Quotation Factory een Dienst aanbiedt die uitsluitend werkt aan de hand van branchestandaarden en catalogi van materialen in combinatie met de door Gebruikers ingevoerde gegevens. Quotation Factory staat er niet voor in dat de voor de Dienst gehanteerde standaarden en catalogi te allen tijde actueel en/of volledig zijn. Gebruiker is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van haar gegevens.

5.2. Gebruiker erkent en aanvaardt dat zij zelf verantwoordelijk is voor, en zelf dient te onderzoeken hoe zij de mogelijkheden van de Dienst dient in te richten voor eigen gebruik, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het bij aanvang inregelen met welke machines zij werkt, wat die machines kunnen en tegen welke tarieven, en welke voorkeuren voor berekeningen door Gebruiker worden gemaakt

5.3. Gebruiker garandeert dat de door haar ingevulde informatie compleet, actueel, waarheidsgetrouw en juist is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden.

5.4. De in het kader van de Dienst door Quotation Factory ter beschikking gestelde tools en vergelijkbare middelen hebben een vrijblijvend karakter en bieden geen garantie tot succes. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Quotation Factory niet aansprakelijk is voor (de uitkomst van) deze middelen.

5.5. Quotation Factory heeft geen kennis van en/of bemoeienis met de specifieke resultaten die aan Gebruiker met behulp van de Dienst ter beschikking worden gesteld. Aangezien Quotation Factory werkt met standaarden zijn de door de Dienst geleverde resultaten niet op de specifieke Gebruiker afgestemd. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Quotation Factory niet aansprakelijk is voor het door de Dienst geleverde resultaat en/of het gebruik daarvan.

5.6. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Quotation Factory in het kader van het leveren van de Dienst mede afhankelijk is van de diensten van derden. Quotation Factory is niet aansprakelijk voor de diensten van derden.

5.7. Voor de uitvoering van de Dienst kan Gebruiker gebonden zijn aan de voorwaarden van derde partijen. Deze voorwaarden gelden tussen Gebruiker en de betreffende derde partij(en), Quotation Factory is daaraan niet gebonden. Gebruiker machtigt Quotation Factory hierbij om voor de Dienst benodigde overeenkomsten met derde partijen aan te gaan. Quotation Factory is bij die overeenkomst(en) geen partij. Als de voorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de voorwaarden uit deze Gebruiksvoorwaarden.

5.8. Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die zij met behulp van de Dienst verricht.

5.9. Gebruiker vrijwaart Quotation Factory van enige aanspraak van derden die door haar handelen met behulp van de Dienst ontstaat.

5.10. Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, de beschikbaarheid en de correcte werking van de benodigde (computer)apparatuur, browser(s) en internetverbindingen. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de beveiliging daarvan.

Artikel 6 Proefperiode

6.1. Partijen kunnen een Proefperiode overeenkomen. Nadat Gebruiker akkoord is gegaan met de Overeenkomst en de daaraan verbonden eenmalige, beperkte onboardingvergoeding heeft voldaan, verzorgt Quotation Factory een volledige onboarding van de Dienst. Na afronding van deze onboarding gaat de Proefperiode van drie maanden in. De Proefperiode is beschikbaar voor bedrijven en particulieren die juridisch bindende contracten kunnen aangaan onder de toepasselijke wetgeving. Door akkoord te gaan met de Overeenkomst, verklaart en garandeert Gebruiker dat aan deze geschiktheidscriteria wordt voldaan.

6.2. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over de Proefperiode, heeft de Gebruiker het recht om gedurende een periode van drie maanden gebruik te maken van de Dienst zonder gebonden te zijn aan enige abonnementsverplichting. Deze termijn gaat in op het moment dat de onboarding als bedoeld in Artikel 6.1 is afgerond en Quotation Factory dit digitaal heeft bevestigd. De Proefperiode eindigt automatisch na de afgesproken periode van drie maanden.

6.3. De Gebruiksvoorwaarden van de Dienst zijn van toepassing op de Gebruiker en het gebruik gedurende de proefperiode, waarbij de bepalingen uit dit artikel in aanmerking worden genomen.

6.4. Indien Gebruiker gebruik wil blijven maken van de Dienst, dient Gebruiker een Overeenkomst af te sluiten met Quotation Factory.

Artikel 7 Betaling en prijs
7.1. Aan het gebruik van de Dienst is een vergoeding verbonden. De vergoeding voor een Abonnement dient steeds in zijn geheel en vooraf te worden voldaan.

7.2. Voor het verbruiksdeel geldt een ‘fair use policy’ van gemiddeld 3.000 offerte regels per maand. Mocht dit structureel gedurende 3 maanden worden overschreden dan bepalen partijen samen een aanvullende vergoeding die past bij het verbruik.

7.3. Quotation Factory draagt zorg voor een correcte registratie en rapportage van het aantal verwerkte onderdelen door (klanten van) Gebruiker.

7.4. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald aan de hand van de Tarievenlijst Abonnementen, tenzij Partijen anders overeenkomen

7.5. Alle in de Tarievenlijst genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro’s.

7.6. Alle in de Tarievenlijst vermelde prijzen kunnen door Quotation Factory worden gewijzigd. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds afgenomen Diensten en gelden met de ingang van de nieuwe termijn voor het gekozen Abonnement.

7.7. Betaling door Gebruiker dient plaats te vinden door het factuurbedrag vooraf op de door Quotation Factory verstuurde factuur vermelde bankrekening over te maken of bij wijze van online betaling via de daarvoor bestemde diensten van derden. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn. Quotation Factory kan een machtiging van Gebruiker verlangen. Gebruiker zal hieraan zijn medewerking verlenen.

7.8. Indien de Gebruiker niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door Quotation Factory is gewezen op de te late betaling en Quotation Factory de Gebruiker een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen en daarmee haar verzuim te zuiveren, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Quotation Factory is in dat geval gerechtigd alle daardoor gemaakte en nog te maken kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten en alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval worden de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Gebruiker in rekening gebracht.

7.9. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Gebruiker niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Quotation Factory vrij om de Overeenkomst direct met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Quotation Factory enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Quotation Factory op Gebruiker zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

7.10. Gebruiker is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 8 Duur en beëindiging
8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2. Abonnement dient schriftelijk te worden opgezegd waarna er een opzegtermijn in werking treedt van 3 maanden bij een abonnement op basis van jaarbetaling, of een opzegtermijn van een maand bij een abonnement op basis van kwartaalbetaling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en deze Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming daarvan.

8.4. De door Quotation Factory voor ontbinding verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) van Gebruiker zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

8.5. Facturen die al door Quotation Factory aan Gebruiker zijn verstuurd voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Gebruiker te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten
9.1. Voor het gebruik van de Dienst verstrekt Quotation Factory aan Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare licentie voor gebruik voor louter eigen bedrijfsdoeleinden.

9.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij Quotation Factory en/of haar licentiegever(s).

9.3. Gebruiker krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die haar op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen.

9.4. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om (onderdelen van) de Dienst te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden of om daarmee enige andere onrechtmatige handeling te verrichten of voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Quotation Factory of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.

9.5. Quotation Factory is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Gebruiker niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.

9.6. Informatie die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker (of van haar Klanten). Gebruiker verstrekt Quotation Factory toestemming om gebruik te maken van de informatie ten behoeve van het kunnen faciliteren van de Dienst.

9.7. Gebruiker staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Gebruiker vrijwaart Quotation Factory tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

9.8. Gebruiker geeft Quotation Factory uitdrukkelijke toestemming om haar handelsnaam, logo en eventueel merk te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten waaronder, maar niet beperkt tot, gebruik op de Website.

Artikel 10. Verwerkersovereenkomst
101. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst door Quotation Factory persoonsgegevens van of namens Klant en/of Gebruiker worden verwerkt, dan zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Deze Persoonsgegevens zullen conform deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

10.2. De begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met hoofdletters zijn aangeduid, en zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt, hebben de betekenis zoals bedoeld in Artikel 1 van de Gebruiksvoorwaarden of artikel 4 van de “Verordening (EU) 2016/679) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking

van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)" (hierna: de "AVG").

10.3. Gebruiker en/of Klant wordt voor de verwerking zoals in lid 1 bedoeld aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke en Quotation Factory als Verwerker. Indien Klant (mede-) Verwerkingsverantwoordelijk is, staat Gebruiker in voor de naleving door Klant van de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst, als het ware Gebruiker de enige Verwerkingsverantwoordelijke is. Quotation Factory blijft verder Verwerkingsverantwoordelijke voor eigen verwerkingen van Persoonsgegevens.

10.4. Quotation Factory zal zich houden aan alle op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief de AVG, of bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens.

10.5. Alle verplichtingen van Quotation Factory die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Quotation Factory.

10.6. Quotation Factory verbindt zich om onder de voorwaarden van dit artikel onder het gezag van Gebruiker Persoonsgegevens te verwerken.

10. 7. Indien Gebruiker een nieuwe opdracht verstrekt aan Quotation Factory en Quotation Factory in het kader van deze opdracht Persoonsgegevens verwerkt dan is deze Verwerkersovereenkomst hierop ook van toepassing.

10.8. Gebruiker draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Quotation Factory en aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen. Gebruiker staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van de Dienst. Gebruiker garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Gebruiker vrijwaart Quotation Factory voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Gebruiker.

10.9.Gebruiker zal Quotation Factory schriftelijk op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden, de soorten Persoonsgegevens, de duur van de Verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen en de aard van de Verwerking.

10.10. Quotation Factory zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Gebruiker en in overeenstemming met specifieke instructies voor de Verwerking. Quotation Factory zal Persoonsgegevens in geen geval verwerken voor eigen of andere doeleinden.

10.11. Quotation Factory zal Gebruiker direct informeren indien naar haar mening instructies van Gebruiker inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief de AVG, of bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens.

10.12. Quotation Factory zal Gebruiker, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar getroffen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

10.13. Quotation Factory zal een register bijhouden met alle verwerkingsactiviteiten die zij voor Gebruiker verricht onder deze Verwerkersovereenkomst conform artikel 30 AVG. Op verzoek zal Gebruiker zal Quotation Factory hierin inzage verschaffen.

10.14. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gebruiker zal Quotation Factory geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt.

10.15. Quotation Factory zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

10.16. Quotation Factory staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Quotation Factory zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

10.17. Gebruiker stelt enkel Persoonsgegevens aan Quotation Factory ter beschikking voor Verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

10.18. Quotation Factory is gerechtigd in het kader van een Verwerking op grond van deze Verwerkersovereenkomst voor analytische doeleinden gebruik te maken van derden (sub-verwerkers) onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Gebruiker. Gebruiker mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Quotation Factory zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als die op Quotation Factory rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst.

10.19. Quotation Factory zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Quotation Factory de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.

10.20. Gebruiker draagt zelf zorg voor een back up van de Persoonsgegevens, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

10.21. Quotation Factory verleent op eerste verzoek van Gebruiker haar volledige medewerking om Betrokkenen hun rechten met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het ‘recht op vergetelheid’, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. De kosten die zijn verbonden aan de verplichtingen uit dit artikellid komen voor rekening van Gebruiker overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Quotation Factory.

10.22. Quotation Factory zal alle verzoeken die zij van Betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten onverwijld aan Gebruiker doorsturen.

10.23. Quotation Factory zal Gebruiker in staat stellen om de naleving van Quotation Factory met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst maximaal 1 keer per jaar te controleren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden. Op eerste verzoek van Gebruiker zal Quotation Factory bij een controle haar faciliteiten voor Verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan Gebruiker, zodat Gebruiker of een door Gebruiker gekozen controleur een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van de Verwerkersovereenkomst en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief de AVG, of bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De audit van Gebruiker zal zich altijd beperken tot de systemen van Quotation Factory die voor de verwerkingen worden gebruikt. Gebruiker zal de bij de audit gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door Quotation Factory van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen. De kosten die Gebruiker en/of Quotation Factory hiervoor moeten maken, komen voor de rekening van Gebruiker.

10.24. De kosten van de audit komen voor rekening van Gebruiker, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Quotation Factory de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen en deze niet-nakoming niet triviaal is. In dat geval komen de kosten voor rekening van Quotation Factory.

10.25. Quotation Factory zal onmiddellijk en adequaat meewerken met Gebruiker indien dit noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een ‘Data Protection Impact Assessment’ of ‘DPIA’ genoemd) van Gebruiker of in het kader van naleving van verplichtingen om bevoegde (overheids)instanties voorafgaand aan de Verwerking te raadplegen. De kosten van de voornoemde medewerking zullen afzonderlijk aan Gebruiker worden gefactureerd. Gebruiker zal deze kosten vergoeden.

10.26. Quotation Factory zal toereikende procedures in haar bedrijfsvoering implementeren die zijn gericht op het opsporen, reageren en herstellen van een Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens (ook wel: een datalek). Hieronder valt in ieder geval het opstellen en bijhouden van een incidentenregister.
10.27. Quotation Factory zal Gebruiker binnen 48 uur nadat de Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens bij hem bekend is geworden op de hoogte stellen. Quotation Factory zal volledige medewerking verlenen aan Gebruiker in verband met uitvoeren van een herstelplan in het kader van de Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens.

10.28. Gebruiker bepaalt, en is verantwoordelijk voor, de keuze of een bij Quotation Factory geconstateerd Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens wordt gemeld aan de toezichthouder en/of aan betreffende betrokkenen. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en/betrokkenen.

Artikel 11 Beschikbaarheid en onderhoud
11.1. Quotation Factory zal zich ervoor inspannen de Dienst zoveel mogelijk beschikbaar te houden.

11.2. Quotation Factory biedt geen garanties over de beschikbaarheid van de Dienst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een daartoe separaat afgesloten service level agreement.

11.3. Quotation Factory onderhoudt de Dienst actief. Quotation Factory heeft het recht om haar systemen of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen vanwege onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan.

11.4. Quotation Factory zal zich inspannen dat de werkzaamheden uit artikel 11.3 zoveel mogelijk buiten Kantooruren plaatsvinden. Quotation Factory zal zich ervoor inspannen Gebruiker tijdig op de hoogte te stellen van geplande downtime.

Artikel 12 Support
12.1. Quotation Factory zal zich inspannen om Gebruiker snel en naar beste weten support te bieden via een tool of Website via de contactinformatie uit artikel 17. Gebruiker erkent dat deze support geen garantie biedt tot succes.

Artikel 13 Aansprakelijkheid
13.1. Quotation Factory is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enig ongeoorloofd gebruik van de Dienst door derden.

13.2. Quotation Factory aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Dienst dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins.

13.3. Indien Quotation Factory ondanks het voorgaande aansprakelijk is jegens Gebruiker voor schade, uit welke hoofde dan ook, is Quotation Factory uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Quotation Factory toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag maximaal ten bedrage van de door Quotation Factory ontvangen betalingen van Gebruiker die gedaan zijn in het kader van het lopende Abonnement. De totale aansprakelijkheid jegens Gebruiker zal nooit meer dan EUR 7.500,- (zevenduizend vijfhonderd euro) bedragen.

13.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
i. materiële schade aan zaken;
ii. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
iii. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.

13.5. Iedere aansprakelijkheid van Quotation Factory voor andere dan directe schade, zoals hiervoor besproken, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer begrepen verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, het niet behalen van gewenste (bedrijfs-)resultaten, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.

13.6. De in dit Artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Quotation Factory zelf en/of haar leidinggevenden.

13.7. Tenzij nakoming door Quotation Factory blijvend onmogelijk is dan wel sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:83 sub c BW, ontstaat de aansprakelijkheid van Quotation Factory wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Gebruiker Quotation Factory direct schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Quotation Factory ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quotation Factory in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13.8. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Quotation Factory indien sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht aan de zijde van Quotation Factory wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van de Dienst cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, oorlog, algemene vervoersproblemen, tekortkomingen van toeleveranciers van Quotation Factory, tekortkomingen van door Quotation Factory ingeschakelde derden, tekortkomingen van (andere) Gebruikers, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

13.9. De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.

13.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Gebruiker de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Quotation Factory meldt.

13.11. Iedere vordering tot schadevergoeding door Gebruiker die niet door Gebruiker gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat onverlet de klachtplicht van Gebruiker.

13.12. Gebruiker vrijwaart Quotation Factory tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Gebruiker van deze Overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Gebruiker.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1. Gebruiker zal alle informatie (in welke vorm dan ook) die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van Quotation Factory ontvangt vertrouwelijk behandelen en deze informatie behandelen als bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. Dit geldt in ieder geval als de betreffende informatie als vertrouwelijk is gemarkeerd of als Gebruiker weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Gebruiker zal deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.

14.2. In het geval Gebruiker in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Gebruiker per overtreding een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,- aan Quotation Factory verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Quotation Factory op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1. Quotation Factory is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Gebruiker gebracht. Indien Gebruiker de Dienst blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk. Indien

Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, is haar enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken.

15.2. Quotation Factory wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele Gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker van de hand.

15.3. Indien een der Partijen of beide Partijen door een derde partij wordt overgenomen, dan zullen de bepalingen en verplichtingen die uit de Overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden volgen overgaan op deze derde partij zonder dat daartoe toestemming van de andere Partij vereist is. De andere Partij verplicht zich ertoe mee te werken aan een eventueel noodzakelijke contractsovername.

15.4. Is of worden deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig of blijken deze gedeeltelijk nietig, dan blijven Gebruiker en Quotation Factory aan het overblijvende gedeelte van deze Gebruiksvoorwaarden verbonden. Quotation Factory zal het ongeldige of nietig gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en niet nietig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige en/of nietige gedeelte.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen
16.1. Op deze Overeenkomst en op alle geschillen die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Technology Arbitration & Mediation Institute (TAMI), gevestigd te Eindhoven (www.tami.nl). De plaats van arbitrage zal Breda zijn.

16.3. Art. 16.2 laat onverlet het recht van iedere Partij tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 17 Contact
17.1. Quotation Factory kan worden bereikt via de volgende contactgegevens:

Quotation Factory BV
Keizershoek 2
5111 HG BAARLE-NASSAU
+31 (0)85 004 7330
info@quotationfactory.com

***